

Chronofresh

La livraison express de vos produits alimentaires secs, frais et surgelés en France et à l'international



Le marché alimentaire en France



1^{er} Secteur Industriel Français

360 milliards de CA,
dont 20% à l'export

87 900 entreprises en France

9,8 milliards CA PGC* par
internet en 2025*



TENDANCES

- Une révolution digitale qui impacte les modes d'achats des consommateurs
- Des consommateurs à la recherche du « Manger mieux »
- Retour vers le commerce de proximité



CONTRAINTES REGLEMENTAIRES

- Une multiplication des crises sanitaires
- Une réglementation de plus en plus stricte pour garantir la sécurité des consommateurs
- Impacts sur tous les acteurs de la chaîne alimentaire

Chronofresh

En quelques chiffres



2015 envoi du premier colis Chronofresh



30 millions d'euros investi par le Groupe La Poste



+ de 2000 clients actifs en 2017



Près d'1 million de colis en 2017

Les médias et Chronofresh



Christophe Desgens, PDG
Chronopostfood

« Le service de livraison express de produits frais et surgelés de Chronopost achemine **de 3.000 à 4.000 colis par jour**. Le chiffre d'affaires pourrait être multiplié par **quatre d'ici 2020**. »



Mickaël Doriath, Gérant
Maison Doriath

« Cela nous donne la **possibilité de livrer partout en France**. Et demain, ce sera possible **dans toute l'Europe**. »



La livraison de produits
alimentaires séduit dans toute la
France

«Le lancement de Chronofresh par la Poste, en 2015, qui livre des produits frais partout en France, **facilite l'essor de ce business**. »



Olivier Mathiot est président de
Price-Minister/Rakuten et co-
président de France Digitale.

«Chronofresh, la livraison Chronopost respectueuse de la chaîne du froid, **promet à n'importe quel producteur de livrer la France entière**. »



Julien Pierre Gonnord, co-
fondateur Ma Bonne Viande

« Vous recevrez vos produits frais ou congelés dans **des conditions de conservation et de température optimales**. Les plus impatients apprécieront le suivi de leur envoi »



Pierre-Yves Bizien,
fondateur
Poissonnerie.com

« Le produit que vous recevez, il a vraiment été pêché **la veille ou l'avant-veille**. »



Sébastien Bera, éleveur de
Charolaises dans le Puy-de-
Dôme

« Désormais, je suis capable de **conditionner** et de **vendre** 800 g de pot-au-feu pour un **client à Paris**. »

Et bien d'autres..



Nous livrons vos produits secs, frais et surgelés
à une température adaptée



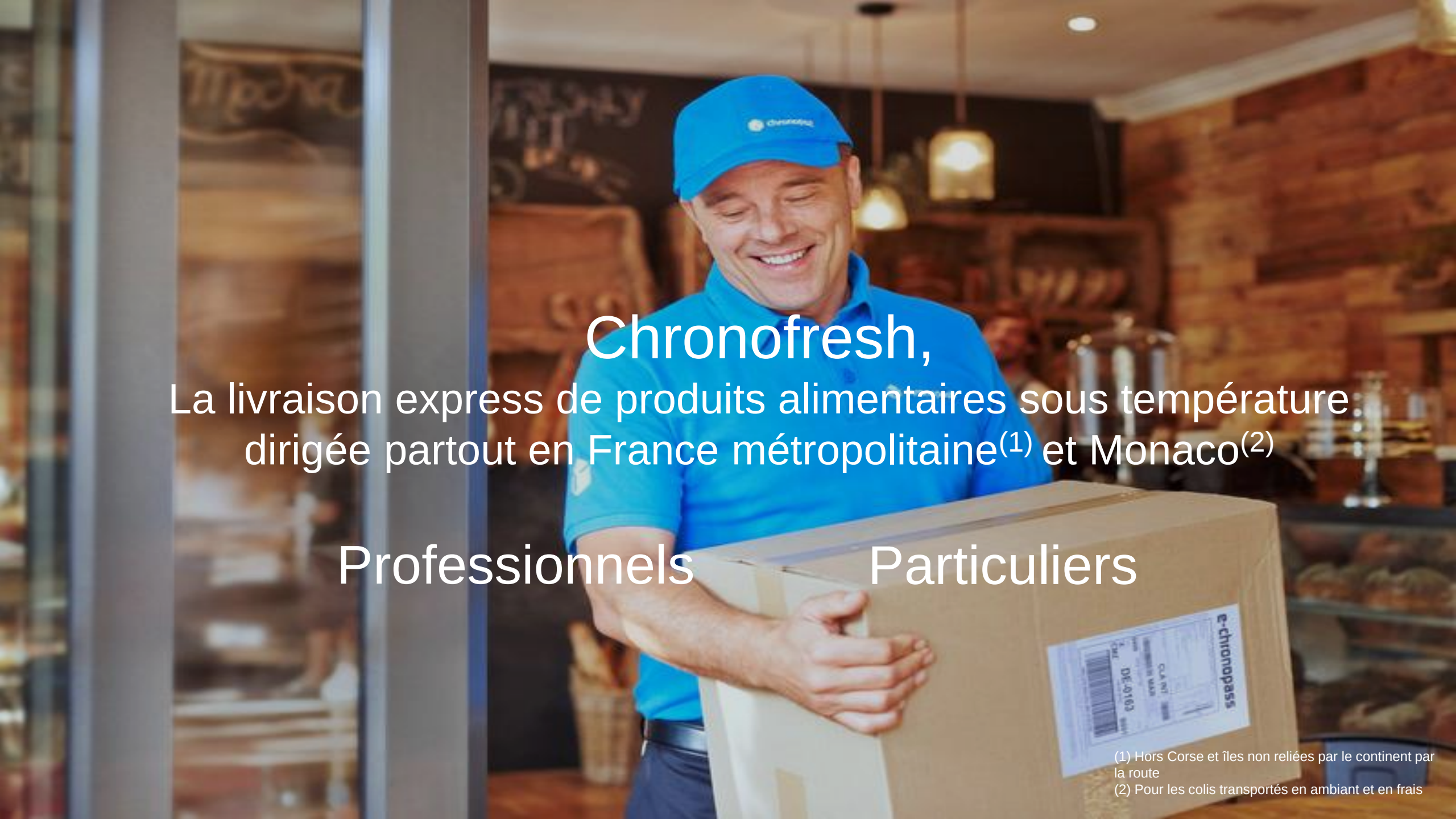
Livraison de produits secs à
température ambiante



Livraison de produits frais entre 0
et + 4°C sous température dirigée



Livraison de produits surgelés
jusqu'à -18°C sous température
dirigée

A man in a blue Chronofresh cap and polo shirt is smiling while holding a large cardboard box. He is standing in front of a bakery with shelves of bread visible in the background. The text is overlaid on the image.

Chronofresh,
La livraison express de produits alimentaires sous température
dirigée partout en France métropolitaine⁽¹⁾ et Monaco⁽²⁾

Professionnels Particuliers

(1) Hors Corse et îles non reliées par le continent par la route

(2) Pour les colis transportés en ambiant et en frais

Le plus court des circuits frais !

Bénéficiez de la livraison express !

AVANT
13H

Chrono **Sec / Fresh / Freeze 13**

> La livraison standard le lendemain avant 13h⁽¹⁾

RDV

Chrono **Precise**⁽²⁾ :

> Une livraison plus souple le lendemain selon un créneau de deux heures.*

JOUR
J

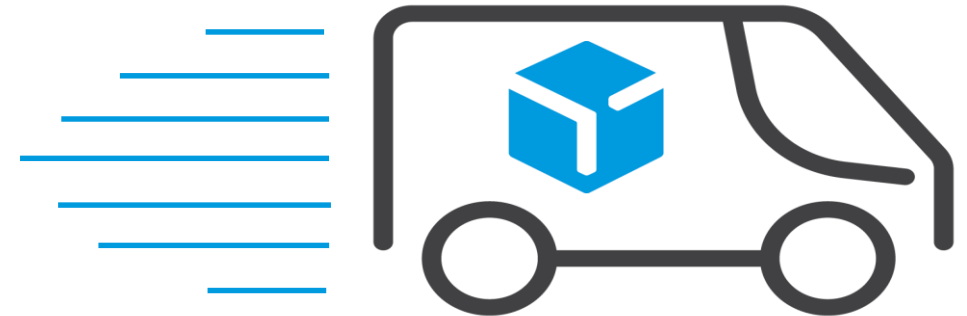
Chrono **Sameday**⁽²⁾ :

> Une livraison le jour même pour les besoins les plus urgents dans un créneau de 3h en soirée**

Les



- BtoB et BtoC
- Envoi toute France métropolitaine⁽³⁾ et Monaco⁽⁴⁾
- Livraison du lundi au samedi
- Mono et multi-colis



(1) Le lendemain des jours fériés la livraison peut intervenir sans engagement de délais

(2) Vers 14 grandes villes en France comprenant 400 codes postaux

(3) Hors Corse, et îles non reliées par le continent par la route

(4) Pour les colis transportés en ambiant et en frais

* entre 9h et 22h en semaine

9h à 13h le samedi jusqu'à 21h en Ile de France

**de 19h à 22h en semaine

le samedi de 18h à 20h

Votre partenaire en France comme à l'international !

Une variété de solutions pour vos produits secs



Chrono Classic

Transport rapide et économique, à l'import comme à l'export en Europe.



Chrono Express

Transport express, à l'import comme à l'export dans 230 pays dans le monde



Chrono Fret Dom

Transport de palettes depuis la France vers l'Outre-Mer.



Chrono Relais

Livraison & dépôt de colis en relais Pickup dans plus de 32 000 points relais en Europe et dans les DOM.



Special Services

Une réponse sur-mesure à toutes vos demandes exceptionnelles, partout dans le monde.

Proposez vos produits frais* vers l'Espagne



Premier fournisseur** de l'Espagne
en produits agroalimentaires



J+2/3 selon le lieu de prise en charge



Partout en Espagne (hors îles)



Un partenaire local leader sur son
marché appartenant à DPDgroup

*Produits transportés entre 0 et 4 degrés

**https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/14427_les-echanges-commerciaux-agricoles-et-agro-alimentaires-entre-la-france-et-lespagne-en-2015

Des infrastructures adaptées aux contraintes du froid et de l'alimentaire



75 agences et hubs

- > Equipés de chambres froides **positives** et **négatives**
- > **Surveillance** et **maintenance** 24h/24 7j/7



Mise en place d'un Plan de Maîtrise Sanitaire

- > **Bonnes pratiques d'hygiène** (personnel, denrée, équipement, emballage)
- > **Démarches HACCP** : analyse et maîtrise des risques potentiels dans toutes les étapes du transport
- > **Gestion** des produits non conformes (marchandises abimées, rappel des lots par les autorités compétentes)
- > **Traçabilité** (suivi colis, température, hygiène)



- > **Certification iso 22000*** en cours d'obtention



Des équipements certifiés aux normes ATP**



Véhicule frigorifique



Caisse isotherme



Rolls

*Management de la sécurité des denrées alimentaires
** L'Accord sur le Transport des denrées Périssables (ATP)

Pour une chaîne du froid maîtrisée de l'expéditeur au destinataire

Traçabilité

Un suivi de la température par colis, grâce à une association contenu – contenant

Une puce RFID est intégrée à chaque contenant et enregistre les données de température tout au long du transport



PSM



Puce RFID

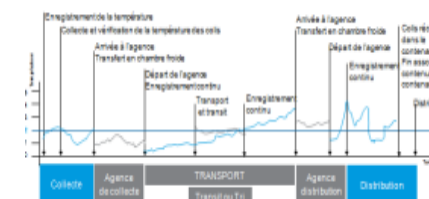


Pilotage

Une cellule de supervision des températures est spécialement dédiée au suivi des courbes de températures et agit en amont en cas d'anomalie



Courbes de températures



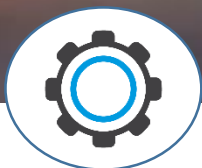
Sécurité alimentaire

En cas d'alerte sanitaire, une procédure de gestion des retraits/rappels d'origine administrative permet de localiser et de bloquer dans un délai de 4 heures maximum les colis concernés



Gestion des alertes sanitaires

Des services à valeur ajoutée



Outils de shipping

+ Simple

- Choisissez le mode de shipping qui vous convient (chronopost.fr, edi, scrut, webservices, modules ecommerce..)
- Restez informé avec le suivi précis de vos colis avec Chronotrace



Ma collecte

+ Accessible

- Réservez la veille avant 17 heures votre enlèvement ponctuel directement sur www.macollectefresh.com
- Ou en collecte quotidienne (hors ma collecte fresh) selon un créneau horaire défini



Predict

+ Flexible

- L'outil qui permet à vos destinataires de rester informé, de reprogrammer et d'anticiper leur livraison.
- Par mail ou SMS



Service Client

+ Proximité

- Dédié au marché alimentaire
- Démarche proactive
- Lundi au vendredi de 8h à 20h
Samedi de 8h à 14h
(15h30 pour les professionnels)

RSE un engagement depuis 1998



Offrir une livraison neutre en carbone à tous nos clients

1. Réduction des émissions CO2
- Réduction des distances parcourues
- Optimisation du taux de remplissage)

2. Compensation des émissions non réduites en finançant des projets vertueux

100% des envois compensés

Programme de compensation dans 4 pays

Relever le défi d'une livraison urbaine intelligente

1. Espaces de logistique urbains
(Paris, Marseille, Toulouse et Lille)

2. Utilisation de véhicules propres
- 60 véhicules électriques et GNV
- 88 % des véhicules respectant la norme 5

– 20 % de distances parcourues

– 510 tonnes de CO2 par an

Notre programme de compensation

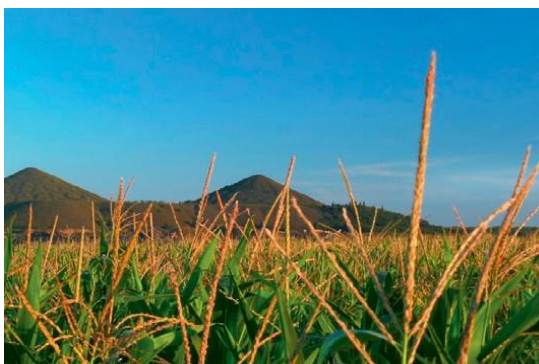


Localisation des projets

Faciliter la transition vers une énergie verte et réduire les empreintes carbone des activités industrielles



Notre programme de compensation, en partenariat avec EcoAct, leader européen du marché carbone.



Royaume-Uni & Allemagne

Améliorer le mix énergétique local par la capture du méthane



République Tchèque

Produire de l'énergie à partir de déchets



Pologne

Produire des matériaux de construction à partir de déchets



Turquie & Inde

Énergie éolienne

Chronofresh la solution de livraison alimentaire qui répond au besoin du marché

OFFRE COMPLETE

Pour vous, nous livrons vos produits secs, frais et surgelés vers vos clients particuliers et professionnels le lendemain partout en France métropolitaine⁽¹⁾ et Monaco⁽²⁾

SECURITE

L'assurance que le colis a été transporté dans le respect de la chaîne du froid et dans le respect des conditions d'hygiènes conformément au Plan de Maîtrise Sanitaire

EXPERTISE

Bénéficiez de la force et de l'image de Chronopost et différenciez vous grâce à nos services innovants

(1) Hors Corse et îles non reliées par le continent par la route

(2) Pour les colis transportés en ambiant et en frais.

Chronofresh

by  **chronopost**