

Conditions Générales d'Utilisation « Au coin de ma rue »

Table des matières

1	PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES.....	2
2	DEFINITIONS	2
3	OBJET	3
4	ACCES ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME	3
4.1	Accès à la Plateforme	3
4.2	Création d'un Compte Utilisateur	4
5	SERVICES	5
5.1	Compatibilité du matériel	5
5.2	Recherche par thématiques	5
5.3	Recherche par moteur de recherche	5
5.4	Commande d'un Produit.....	5
5.5	Paiement du prix.....	5
5.6	Livraison	6
5.7	Sécurité de la Plateforme.....	6
5.8	Evaluation des Commerçants	6
6	ENGAGEMENTS	6
6.1	Engagements de l'Utilisateur.....	6
6.2	Engagements de COHERENCE COMMUNICATION	7
7	RESPONSABILITES.....	7
7.1	Contenus	7
7.2	Exclusions	8
8	PROPRIETE INTELLECTUELLE	8
9	DONNEES PERSONNELLES	8
10	LIENS HYPERTEXTES.....	9
11	FORCE MAJEURE	9
12	INDEPENDANCE DES CLAUSES.....	9
13	CESSION	9
14	ABSENCE DE RENONCIATION.....	9
15	LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT	9

1 PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES

La société COHERENCE COMMUNICATION édite une plateforme dénommée Au Coin de Ma Rue permettant à des Commerçants de présenter et de vendre leurs Produits dans une Boutique et à des Utilisateurs de choisir des Produits, de régler leur Commande, et de se faire livrer ou de venir les récupérer auprès du Commerçant.

2 DEFINITIONS

Dans les présentes CGU, les termes et expressions débutant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin ont la signification qui leur est donnée ci-après :

Boutique	Désigne l'espace visible par l'Utilisateur sur la Plateforme permettant à un Commerçant de présenter ses Produits.
COHERENCE COMMUNICATION	Désigne la société COHERENCE COMMUNICATION, éditrice de la plateforme Au Coin de Ma Rue, société par actions simplifiée au capital de 15 000 euros, enregistrée au RCS de RENNES sous le numéro 750 529 885 et dont le siège social est situé à (35510) CESSON SEVIGNE, 31 Avenue des Peupliers.
Commande	Désigne l'achat d'un ou de plusieurs Produits d'un ou plusieurs Commerçants par un Utilisateur sur la Plateforme.
Commerçant	Désigne le professionnel souhaitant vendre des Produits par le biais d'une Boutique hébergée sur la Plateforme.
Compte Utilisateur	Désigne l'espace hébergé sur la Plateforme au sein duquel est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur et lui permettant de gérer ses Commandes. L'accès au Compte Utilisateur se fait grâce à une adresse e-mail et un mot de passe.
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	Désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme.
Droits de propriété intellectuelle	Désigne les Droits attachés aux marques, logos, slogans (sous réserve de leur originalité) dessins et modèles, droit d'auteur, brevets, logiciels, bases de données, noms de domaine sur internet et autres signes distinctifs déposés, enregistrés, utilisés ou associés, sans que cette liste soit limitative. Sont également compris dans cette liste les noms commerciaux, dénominations sociales, enseignes, utilisés ou associés.
Produits	Désigne les produits alimentaires ou non, commercialisés par un Commerçant par l'intermédiaire d'une Boutique hébergée sur la Plateforme.
Plateforme	Désigne la Plateforme dénommée « Au Coin de Ma Rue » éditée par COHERENCE COMMUNICATION, permettant à tout Utilisateur d'acheter et de retirer ou se faire livrer des Produits mis en vente par un Commerçant.

Services	Désigne les Services offerts par la Plateforme et notamment l'achat de Produits ou de bons cadeaux à valoir sur les Boutiques.
Tiers	Désigne toute personne physique ou morale, extérieure aux CGU.
Utilisateur	Désigne la personne possédante ou non un Compte Utilisateur et utilisant la Plateforme pour consulter les Produits et/ou réaliser une Commande.
Zone de Livraison	Désigne le périmètre dans lequel la Commande peut être livrée.

3 OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les règles applicables à l'Utilisateur de la Plateforme.

La Plateforme propose des Services par lesquels l'Utilisateur est mis en relation avec des Commerçants pour l'achat de Produits.

Dans ce cadre, l'Utilisateur reconnaît que COHERENCE COMMUNICATION intervient comme simple intermédiaire technique. Son rôle est strictement limité à l'hébergement des Boutiques et à la mise en relation entre les Utilisateurs et les Commerçants.

La vente des Produits à l'Utilisateur est régie par les conditions générales de vente du Commerçant, distinctes des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les CGU qui prévalent sur tout autre document. L'Utilisateur reconnaît expressément que toute stipulation contraire serait inopposable à COHERENCE COMMUNICATION.

L'Utilisateur est invité à cocher une case au moment du règlement de sa Commande indiquant qu'il accepte les CGU.

COHERENCE COMMUNICATION se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les CGU afin de les adapter aux évolutions de la Plateforme et/ou de son exploitation. Les modifications des CGU sont opposables à l'Utilisateur à compter de leur mise en ligne.

Les CGU sont la propriété de COHERENCE COMMUNICATION. Toute reproduction, même partielle, est interdite.

4 ACCES ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

4.1 Accès à la Plateforme

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement à la Plateforme et consulter les Produits en se rendant sur le site www.aucoindemarue.fr.

La réalisation d'une Commande est exclusivement réservée aux Utilisateurs majeurs ayant la capacité juridique de contracter au jour de la validation de la Commande.

La création d'un Compte Utilisateur n'est pas obligatoire pour réaliser une Commande. Dans ce cas, l'Utilisateur est invité à fournir des données strictement nécessaires à la réalisation de la Commande et à son paiement.

4.2 Création d'un Compte Utilisateur

Procédure de création d'un Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut choisir de créer un Compte Utilisateur pour accéder à l'ensemble des Services de la Plateforme.

La création du Compte Utilisateur est gratuite.

L'Utilisateur est invité à fournir certaines informations lors de la création du Compte Utilisateur telles que :

- Nom, prénom ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Adresse de livraison (si différente de l'adresse postale)
- Numéro de téléphone ;
- Adresse e-mail ;

L'Utilisateur s'engage à fournir des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des Tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte Utilisateur. COHERENCE COMMUNICATION décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de multiples Comptes Utilisateurs pour un seul Utilisateur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de la création du Compte Utilisateur ainsi que de la gestion de son Compte Utilisateur.

Identifiants

L'accès au Compte Utilisateur se fait grâce à des identifiants correspondant à l'adresse e-mail renseignée lors de la création du Compte utilisateur et à un mot de passe choisi par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses identifiants et des actions faites par l'intermédiaire de son Compte Utilisateur.

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses identifiants de façon contraire à leur destination, COHERENCE COMMUNICATION se réserve le droit de suspendre le Compte Utilisateur.

En aucun cas, COHERENCE COMMUNICATION ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et actions effectués à partir du Compte Utilisateur seront présumés avoir été effectués par l'Utilisateur.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avertir le Site, sans délai, par e-mail adressée à l'adresse suivante : contact@aucoindemarue.fr

Désinscription

Tout Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte Utilisateur en se rendant dans la rubrique « se désinscrire » ou en adressant un e-mail à l'adresse suivante : contact@aucoindemarue.fr

COHERENCE COMMUNICATION procédera sous sept (7) jours à la désactivation du Compte Utilisateur et adressera à l'Utilisateur un e-mail lui confirmant la clôture du Compte et lui rappelant le délai de conservation des données personnelles collectées.

5 SERVICES

Tout utilisateur peut accéder gratuitement à la Plateforme ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités.

5.1 Compatibilité du matériel

L'accès à la Plateforme s'effectue via un ordinateur PC ou MAC sous système d'exploitation et navigateur récents. Avant toute utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'assure qu'il dispose d'un équipement compatible avec celle-ci.

L'Utilisateur déclare avoir été informé qu'il devra disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès d'un fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de nature à perturber le bon fonctionnement de la Plateforme ou des Services.

5.2 Recherche par thématiques

L'Utilisateur pourra accéder aux Boutiques et aux Produits par le biais des différentes catégories présentes sur la page d'accueil de la Plateforme.

Les catégories correspondent à la nature des Produits.

5.3 Recherche par moteur de recherche

L'Utilisateur pourra utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Commerçant, une Boutique ou un Produit ou Ville.

Les résultats du moteur de recherche sont classés selon les critères suivants ;

- La pertinence des Produits : les Produits sont classés en fonction de nombre de fois ou le mot et/ou la liste de mots correspondants au Produit est recherché par les Utilisateurs.
- Le nombre de Commandes réalisés : le classement des Produits prend en compte le nombre total de ventes du Produit et le trafic généré par le Produit.

5.4 Commande d'un Produit

L'Utilisateur a la possibilité de passer une Commande de Produits proposés par la Plateforme.

Toute Commande sera régie par les conditions générales de vente du Commerçant vendant le Produit sélectionné.

Les Boutiques sont renseignées par les Commerçants qui sont seuls responsables du descriptif fourni, de la conformité du Produit et de la détermination du prix de vente. Le prix s'entend TTC et hors frais de livraison. Le cas échéant, les frais de livraison sont ajoutés au prix du Produit avant validation finale de la commande.

5.5 Paiement du prix

Après avoir confirmé le contenu de sa Commande et accepté les conditions générales de vente du Commerçant, l'Utilisateur devra valider définitivement sa Commande par son paiement effectif.

La Commande ne sera valide et prise en compte qu'à compter de la réception de la Commande par le Commerçant et du paiement du prix du Produit.

Le paiement est réalisé directement sur la Plateforme par l'intermédiaire du prestataire technique Stripe.

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire.

L'Utilisateur est informé de l'acceptation de la Commande par l'envoi d'un e-mail de confirmation de Commande.

Dès confirmation de la Commande, l'Utilisateur est débité par la Plateforme du montant des Produits achetés.

5.6 Livraison

Zone de Livraison

Chaque Commerçant définit dans ses conditions générales de vente sa Zone de Livraison. Seuls les adresses de livraison situées dans la Zone de Livraison peuvent être livrées. A défaut, la Commande ne pourra être livrée et sera annulée.

L'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse de livraison communiquée est correcte et qu'elle permettra de recevoir la Commande. Dans le cas où l'adresse serait erronée ou incomplète, de nouveaux frais de livraison pourront être mis à la charge de l'Utilisateur.

Délais de livraison

Le Commerçant s'engage à traiter la Commande dans un délai de un (1) jour ouvré suivant la date de confirmation de la Commande.

La livraison sera effectuée en fonction de l'option choisie par l'Utilisateur lors de la validation de la Commande.

5.7 Sécurité de la Plateforme

La Plateforme fait l'objet d'un système de sécurisation utilisant le procédé de chiffrement SSL. COHERENCE COMMUNICATION indique avoir renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de chiffrement pour protéger le plus efficacement possible les données de l'Utilisateur notamment liées aux moyens de paiements utilisés sur la Plateforme.

5.8 Evaluation des Commerçants

La Plateforme permet à l'Utilisateur d'évaluer la performance du Commerçant à l'issue de la confirmation de la réception du Produit.

L'appréciation est réalisée volontairement par l'Utilisateur suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s). COHERENCE COMMUNICATION indique qu'elle n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par l'Utilisateur. Néanmoins, elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait signalé comme illicite. L'évaluation de l'Utilisateur ainsi que son nom ou son pseudonyme sont visible par tout Utilisateur de la Plateforme.

6 ENGAGEMENTS

6.1 Engagements de l'Utilisateur

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des Tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur s'oblige à :

- Ne pas reproduire la Plateforme en tout ou partie, en tout moyen ou en toute forme ;
- Ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu de la Plateforme ;
- Ne pas exporter la Plateforme ou la fusionner avec d'autres programmes informatiques ;
- Ne procéder à aucune adaptation, transcription, modification, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, transcodage de tout ou partie de la Plateforme ;

- Ne pas procéder à l'installation de systèmes susceptibles de pirater la Plateforme ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins commerciales ;
- Ne pas détourner la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions ;
- Respecter la propriété intellectuelle de COHERENCE COMMUNICATION ;

Par ailleurs, l'Utilisateur s'interdit :

- De tenir par tous moyens des propos ou agissements contraires à la loi, insultants, vulgaires, grossiers, haineux, diffamatoires, racistes, homophobes, antisémites, négationnistes, menaçants, obscènes, pornographiques, incitatifs à la violence ou à la consommation de produits illicites, portant atteinte à la vie privée ou aux droits d'un Tiers ;
- De diffuser par tous moyens des messages publicitaires ;

6.2 Engagements de COHERENCE COMMUNICATION

COHERENCE COMMUNICATION rappelle qu'elle n'est tenue que d'une obligation de moyens dans la délivrance des Services offerts par la Plateforme. Il ne pèse donc sur COHERENCE COMMUNICATION aucune obligation de résultat ou de moyens renforcés.

COHERENCE COMMUNICATION s'engage à mettre tous les moyens pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Cependant, la disponibilité des systèmes Tiers et notamment de l'Internet est limitée par des facteurs technologiques et environnementaux susceptibles d'impacter la transmission de données. La Plateforme peut ainsi être limitée ou temporairement indisponible, et ce, sans préavis. COHERENCE COMMUNICATION ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements et interruptions liés à ces services tiers.

Par ailleurs, COHERENCE COMMUNICATION se réserve le droit d'interrompre ponctuellement l'accès à la Plateforme en vue d'assurer la sécurité et la maintenance de ses infrastructures informatiques.

Conformément aux dispositions des articles L.11-7 et suivants du Code de la consommation, COHERENCE COMMUNICATION, en qualité d'opérateur de plateforme en ligne, s'engage à apporter une information claire, transparente et loyale sur le fonctionnement de la Plateforme.

7 RESPONSABILITES

COHERENCE COMMUNICATION s'engage à apporter toute diligence pour l'exécution des Services.

7.1 Contenus

La responsabilité de COHERENCE COMMUNICATION relève du régime de l'hébergeur pour toutes les Boutiques et les Produits. Ainsi, les Produits et leurs présentations ne font pas l'objet d'un contrôle préalable à leur publication sur la Plateforme.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît à COHERENCE COMMUNICATION la qualité d'hébergeur de la Plateforme au sens de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Toutefois, COHERENCE COMMUNICATION s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui serait porté à sa connaissance, notamment lorsque l'existence d'un tel contenu lui aura été notifiée par un Utilisateur ou un Tiers dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

7.2 Exclusions

Outre le cas de force majeure visée ci-après, la responsabilité de COHERENCE COMMUNICATION ne saurait être recherchée en cas de retard dans l'exécution ou en cas d'inexécution de ses obligations lorsque le retard ou l'inexécution est causé :

- Par l'incompatibilité des équipements ou outils de l'Utilisateur avec la Plateforme ;
- Par des dysfonctionnements, des défaillances ou une indisponibilité des réseaux de communication ;
- Par le non-respect par l'Utilisateur ou un Tiers des prescriptions ou recommandations d'utilisation de la Plateforme ;
- Par l'erreur de manipulation de la Plateforme par l'Utilisateur ou un Tiers ;
- Par la contamination par virus des données et/ou outils et/ou logiciels et/ou équipements de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;
- Par des intrusions malveillantes de Tiers sur le Compte Utilisateur ou du piratage des identifiants et/ou des données, malgré les mesures raisonnables de sécurité mise en place par COHERENCE COMMUNICATION ;
- Par le non-respect des CGU ;

COHERENCE COMMUNICATION ne saurait par ailleurs être tenue responsable des éventuelles erreurs engendrées par la Plateforme ne résultant pas d'une faute lourde ou d'une négligence fautive de sa part.

8 PROPRIETE INTELLECTUELLE

COHERENCE COMMUNICATION dispose de tous les Droits de propriété intellectuelle nécessaires pour la mise à disposition de la Plateforme aux Utilisateurs.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'exception des contenus publiés par les Commerçants, sont la propriété intellectuelle exclusive de COHERENCE COMMUNICATION et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Par conséquent, l'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, créer des liens (hyper ou profonds) vers la Plateforme et/ou ses contenus, publier, promouvoir, commercialiser, intégrer ou utiliser de toute autre manière la Plateforme sans l'autorisation écrite de COHERENCE COMMUNICATION.

9 DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que COHERENCE COMMUNICATION, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur ce traitement de données à caractère personnel et sur l'étendue de ses droits, l'Utilisateur est invité à se reporter à la politique de protection des données personnelles de COHERENCE COMMUNICATION, accessible à l'adresse ci-après : <https://www.aucoindemarue.fr/politique-de-confidentialite/>

Pour permettre à l'Utilisateur de bénéficier des Services proposés par la Plateforme tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation ou sa personnalisation en fonction de l'Utilisateur, la Plateforme utilise des cookies. Pour connaître la politique relative aux cookies, l'Utilisateur est invité à cliquer sur le lien ci-après : <https://www.aucoindemarue.fr/politique-de-confidentialite/>

10 LIENS HYPERTEXTES

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance de l'Utilisateur, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet.

COHERENCE COMMUNICATION indique qu'elle n'a aucun contrôle sur ces sites Tiers et s'exonère de toute responsabilité relative à ces sites. Les présentes CGU ne s'appliquent en aucun cas aux sites Tiers auquel l'Utilisateur peut accéder via la Plateforme.

11 FORCE MAJEURE

COHERENCE COMMUNICATION décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de la Plateforme résultant d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil, y compris, sans s'y limiter, en cas de guerre, terrorisme, émeutes, embargos, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, accidents, grèves, pandémies et épidémies ou autres catastrophes naturelles, défaillances des moyens de transport, de carburant, d'énergie, d'ouvriers ou de matériaux, ou pannes des réseaux publics ou privés de télécommunications.

12 INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une ou plusieurs stipulations des CGU est (sont) déclarée(s) non valide(s) en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision judiciaire, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13 CESSION

Les CGU ainsi que les droits accordés en vertu des présentes, ne peuvent pas être transférés ni cédés par l'Utilisateur, mais peuvent être cédés par COHERENCE COMMUNICATION sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession en violation des présentes sera nulle et non avenue.

14 ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait pour COHERENCE COMMUNICATION de ne pas se prévaloir de l'inobservation par l'Utilisateur de ses obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à invoquer toute inobservation ultérieure de la même obligation ou d'autres obligations, ou comme une renonciation au droit de veiller à l'application desdites obligations.

15 LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes CGU sont soumises à la loi française et seule la version française fait foi.

L'Utilisateur et COHERENCE COMMUNICATION s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir relatives à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes.

A défaut d'accord amiable, compétence expresse est attribuée aux Tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel du siège social de COHERENCE COMMUNICATION, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence, d'expertise ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.